

# ELMAN PRO

엘리베이터 전사적 자원 관리 시스템



**PC + MOBILE**

홈페이지와 스토어에서 검색하세요



대표번호. 1577-9543

## XX ERP

찾고계신 그 기능,  
어디는 되는데 우리는 없냐구요?

?

## ELMAN PRO

거기가 되면! 우리도 됩니다!  
지금 바로 시작합니다.

# FEATURES

## 주요 기능

### 인사 관리

입사, 퇴사, 발령, 부서, 팀,  
근태, 급여, 자격현황

### 거래처 관리

전화번호, 주소, 콜센터연동,  
CMS, 유지보수&설치관리 연동

### 회계 관리

입출금, 수금, 미수, 지급, 가지급,  
전자세금계산서, 급여, 예금

### 유지보수 관리

보수현장, 승강기, 고장, 점검,  
검사, 견적, 공사

### 설치 관리

설치현장, 수주, 견적, 수금,  
설계내역서, 도면

### 자재 관리

제품코드관리, 발주, 불출, 반납,  
입고, 재고, 송장

### 고객 만족

고장 처리 고객 만족도 평가,  
민원관리, 점검 완료 안내

### 통계 처리

고장분석, 매출, 계약, 점검, 고  
장, 검사, 개선, 교육, 달란트

### 전자 결재

업무일지, 기안, 지출결의서,  
당직, 공문서, 휴가, 출장, 기타

# SELF-CHECK

## 점검 관리

승강기 정보센터와 연동되는 점검 관리 시스템입니다.

1

### 계획

현장 자체점검을 계획후

2

### 처리

해당일에 점검하고

3

### 정보센터 전송

당일 저녁 공단에 전송

4

### 전송 결과 확인

실패시 원인을 해결하여

5

### 재전송

다음날 다시 전송합니다.

결과	계획일	점검일	No	점검항목명	주기	상태	비고
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1	기계실, 구동기 공간 및 통기 공간	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.1	기계실내의 통로, 출입구, 감압문	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.2	기계실내의 조명, 환기, 장비	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.3	제어실, 캐비닛	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.4	전동기 구동시간 제한장치	6개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.5	전기적 코어를 방지시스템	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.6	충성선풍기	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.7	유압제어 및 안전장치 현용기밀보	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.8	유압제어 및 안전장치 압력계	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.9	유압제어 및 안전장치 안전회로 별도	6개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.10	유압제어 및 안전장치 저압발보	6개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.11	유압제어 및 안전장치 차단발보	1개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.12	유압제어 및 안전장치 방향제어발보	6개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.13	유압제어 및 안전장치 수동제어발보	6개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.14	유압제어 및 안전장치 경고	3개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.15	유압제어 및 안전장치 온도감지장치	6개월	미완료	
<input type="checkbox"/>	2018-01-01		1.16	유압제어 및 안전장치 릴리프	12개월	미완료	



# HUMAN RESOURCE

## 인사 관리

ERP의 모든 기능에 연동되는 인사 관리 시스템은 업무 효율 증폭화를 기대합니다.



1

### 입사와 퇴사

임직원의 시작으로부터

2

### 부서와 팀

인사자원을 활용하고

3

### 발령

적재적소에 이동시키며,

4

### 근태

출근과 퇴근을 체크하여

5

### 급여

급여까지 계산합니다

# ACCOUNT

## 거래처 관리

회사의 매출, 매입은 여기서부터 시작합니다.

1

### 기본정보

주소와 전화번호,

2

### 세금계산서

발행을 위한 이메일과

3

### CMS, 지로

E-지로 연동 및 자동이체

4

### 유지보수, 설치현장

보수현장, 설치현장 연동

5

### 콜센터연동

수신전화 ERP/APP 연동



# ACCOUNTING

## 회계 관리

체계화된 회계 관리 시스템으로 한눈에 금전 흐름을 파악할 수 있습니다

1

### 매출과 매입

돈을 유통을 기록하고

2

### 수금과 미수금

수입을 기록합니다.

3

### 지급과 미지급

지급을 기록합니다.

4

### 전자세금계산서

홈텍스, E지로 연동

5

### 지출결의서 연동

전자결재와 유기적 결합

매출구분	과목	날짜	부과명	매출일자	번호	지표번호	매출분류	거래처명	현상명	입일자	관리대수	부가세비율	수주금액	미매출금액	공급가격	부가세	매출금
유지보수	유지보수	2016-09-07	-	설치공사	관리정보도작성		가정 서버보수회용 고사 증가공사	신원	신원	2			0	0	0	0	0
수리공사	수리공사	2017-06-06	-	설치공사	관리정보도작성		고용 남계구 공영주차장 조성공사	신원	신원	1			0	0	0	0	0
부품공사	부품공사	2017-06-06	-	설치공사	관리정보도작성		공주학안소 고사 교체 공사	신원	신원	1			0	0	0	0	0
설치공사	설치공사	2017-06-09	-	설치공사	관리정보도작성		복수교 고사용 중개공사	신원	신원	1			0	0	0	0	0
리모델링	리모델링	2017-06-21	-	설치공사	관리정보도작성		안전하고 보강하는 단층터미널	신원	신원	1			0	0	0	0	0
전기공사	전기공사	2017-06-29	-	설치공사	관리정보도작성		전력정보도작성	신원	신원	1			0	0	0	0	0
통장거래	통장거래	2017-07-17	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	1			0	0	0	0	0
기타수입	기타수입	2017-08-18	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	1			0	0	0	0	0
기타비용	기타비용	2017-09-22	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	1			0	0	0	0	0
가치증정	가치증정	2017-10-30	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	1			0	0	0	0	0
		2017-11-08	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	1			0	0	0	0	0
		2017-11-28	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	1			0	0	0	0	0
		2017-12-05	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	1			0	0	0	0	0
		2018-01-03	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	1			0	0	0	0	0
		2018-01-05	-	설치공사	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	2			0	0	0	0	0
		2018-01-10	-	유지보수	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	0			0	0	0	0	0
		2018-01-10	-	유지보수	관리정보도작성		일화 기술개발	신원	신원	0			0	0	0	0	0
합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계



# MAINTENANCE

## 유지보수 관리

실시간으로 연동된 고장 처리 시스템이 고객 만족도를 높입니다.

1

### 현장관리

기본 정보를 입력하고

2

### 견적

공사, 부품, 유지보수 등

3

### 공사

공사 완료된 내역 관리

4

### 검사

검사 일정을 확인합니다

5

### 고장

접수 > 배정 > 처리

구분	차리	기간	진행여	담당자	목적번호	FAX	EMAIL
2018-01-01	001	2018-01-01					
2018-01-01	002	2018-01-01					
2018-01-01	003	2018-01-01					
2018-01-01	004	2018-01-01					
2018-01-01	005	2018-01-01					
2018-01-01	006	2018-01-01					
2018-01-01	007	2018-01-01					
2018-01-01	008	2018-01-01					
2018-01-01	009	2018-01-01					
2018-01-01	010	2018-01-01					
2018-01-01	011	2018-01-01					
2018-01-01	012	2018-01-01					
2018-01-01	013	2018-01-01					
2018-01-01	014	2018-01-01					
2018-01-01	015	2018-01-01					
2018-01-01	016	2018-01-01					
2018-01-01	017	2018-01-01					





# INSTALL

## 설치 관리

설치부터 유지보수로의 이관까지 하나로 통합 관리가 가능합니다.



**1** **영업**  
고객 전화번호 관리로

**2** **수주**  
설치공사를 계약하여

**3** **견적**  
견적서를 제출하고

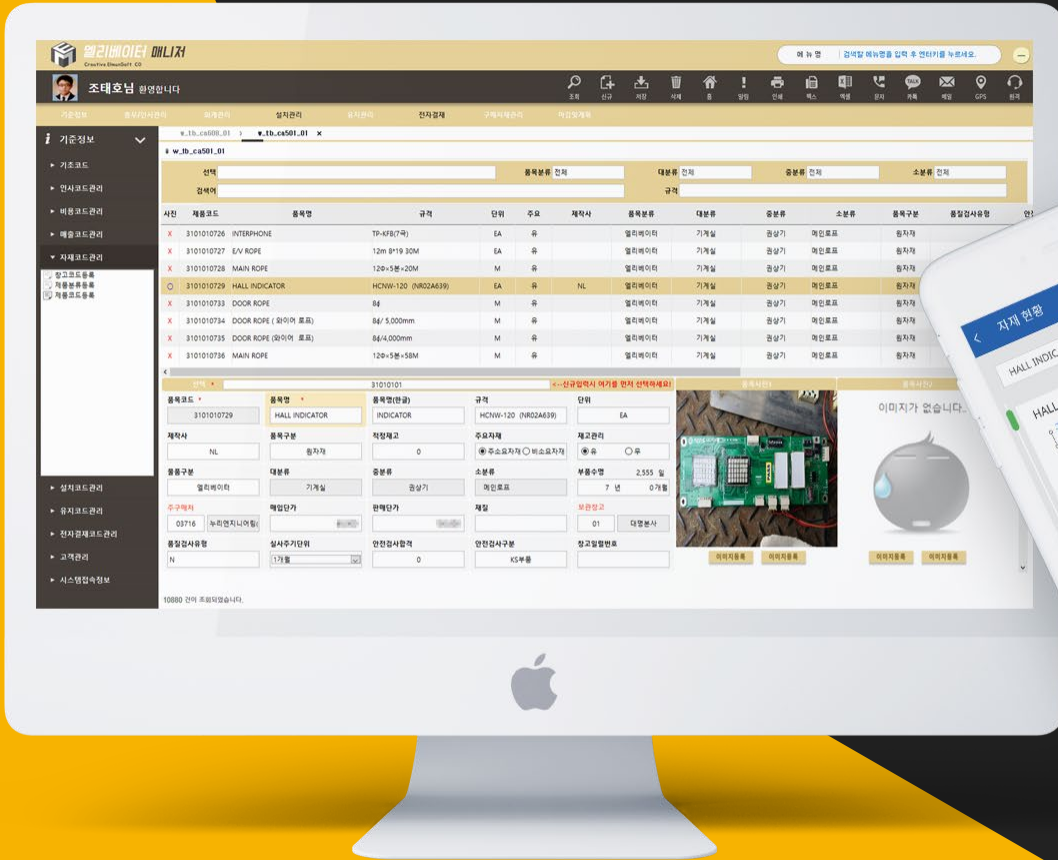
**4** **매출**  
매출과 연동되며

**5** **보수현장**  
유지보수와 연동합니다.

# MATERIAL

## 자재 관리

제품의 코드화를 통해 자재의 흐름의 일관성을 유지합니다.



1

**발주**  
제품을 발주하고

2

**입고**  
제품을 입고 처리하여

3

**불출**  
출고관리 합니다

4

**재고**  
자동 재고관리가 됩니다

5

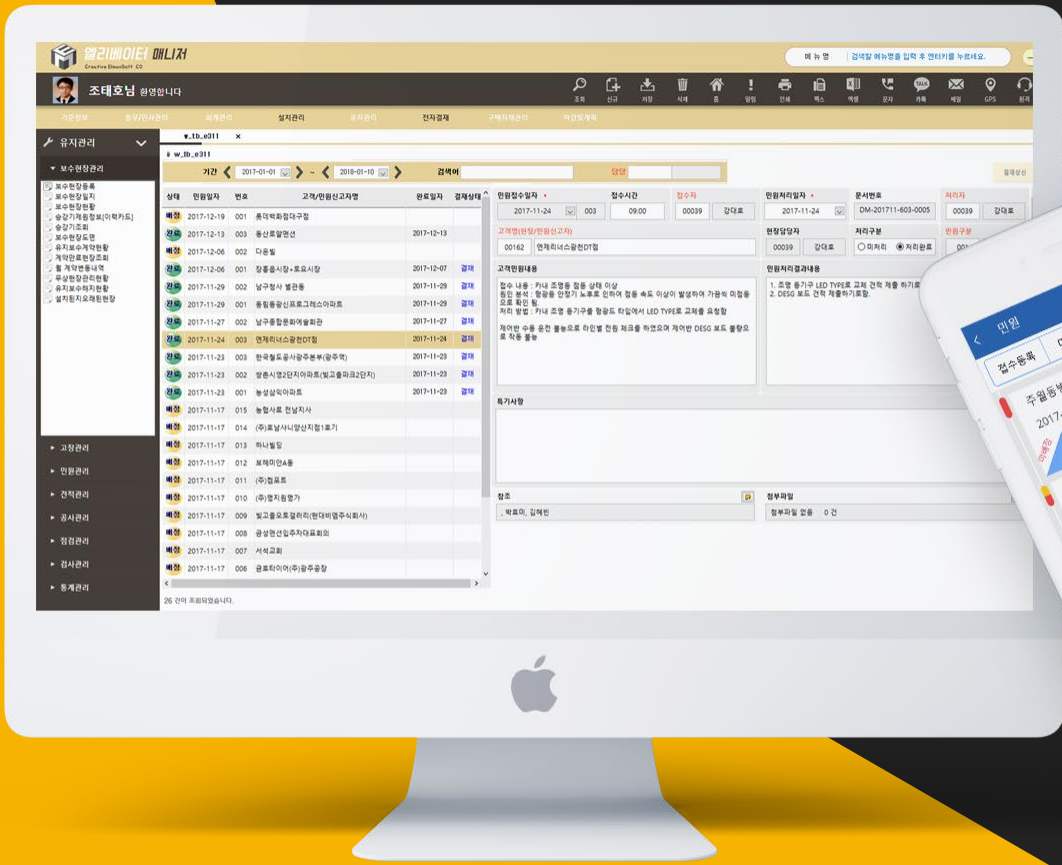
**송장**  
택배관리를 기록합니다.



# CLIENT SATISFACTION

## 고객 만족

체계적인 민원관리를 통해 서비스 품질 향상을 기대합니다.



**1** 민원  
접수 > 배치 > 처리

**2** 고장접수 안내  
안심문자를 전송하고

**3** 고장처리 보고서  
어떻게 처리되었는지

**4** 만족도 평가  
고객께 평가를 맡깁니다

**5** 점검완료 안내  
부품교체의 근거자료



# STATISTICS

## 통계 처리

세분화된 분야별 통계 그래프로 일목요연(一目瞭然)하게 알 수 있습니다.



**1** **고장분석**  
원인별, 고장별 등

**2** **매출그래프**  
구분별 매출그래프

**3** **장기미수 관리**  
자동 문자전송부터

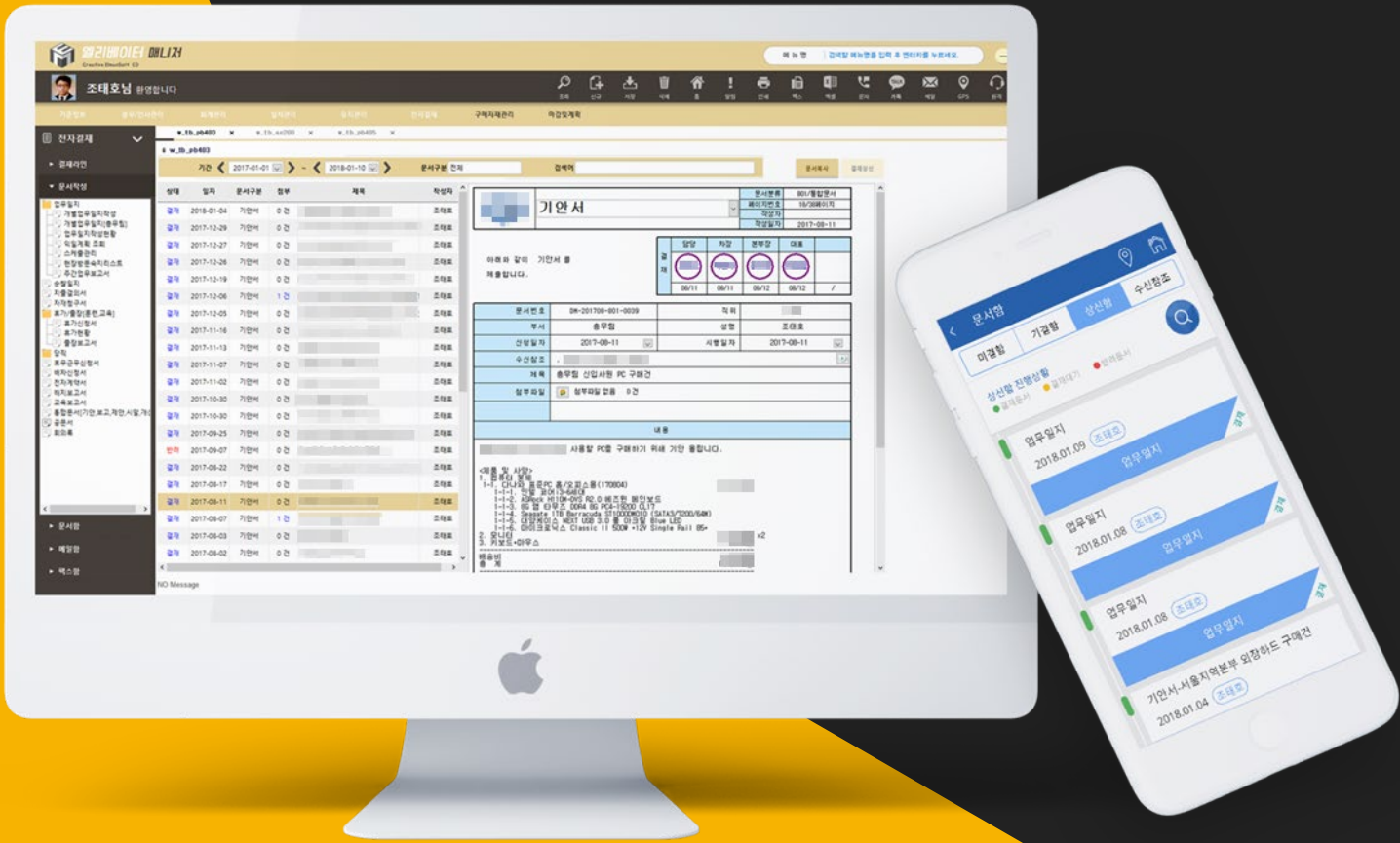
**4** **점검 완료율**  
보다 계획적인 점검

**5** **연마감**  
데이터를 토대로한 실적

# E-DMS

## 전자 결재

환경보호(나무보호)에 한 발짝 다가선 온라인 문서 시스템입니다.



1

### 통합문서

기안, 보고, 제안, 개선

2

### 각종 13가지의 문서

업무일지, 지출결의서등

3

### 결재

ERP/APP에서 결재

4

### 문서함

미결함, 기결함, 상신함

5

### 수신참조함

문서를 수신받는자

# REMOTE HELP

## 원격 지원

현장에서 실시간으로 사무실의 전문가에게 영상 지원 요청이 가능합니다.



1

### 엘맨 Tools

스토어에서 설치 후

2

### 실시간

전문가에게 지원 요청

3

### 영상과 음성

현장을 비추고

4

### 지원 툴

붉은 원으로 지시하여

5

### 녹화본 저장

경험을 남깁니다.

# TOTAL VIEW

## 보수현장일지와 통합검색

병원에서와 같이 고객님의 모든 경험을 보존합니다.



1

모든 정보  
한눈에 보고

2

상담  
내용을 기록하고

3

자동화  
민원이나 미수내용을

4

인수인계  
자연스럽게 후임자에게

5

보관  
이전합니다.

# FIX HELPER

## 고장처리 도우미

신입도 처음이지만 노련한 전문가처럼 고장을 처리할 수 있도록 합니다.

1

**다양한 기종**  
여러 엘리베이터가 있고

2

**다양한 오류**  
수많은 오류가 있더라도

3

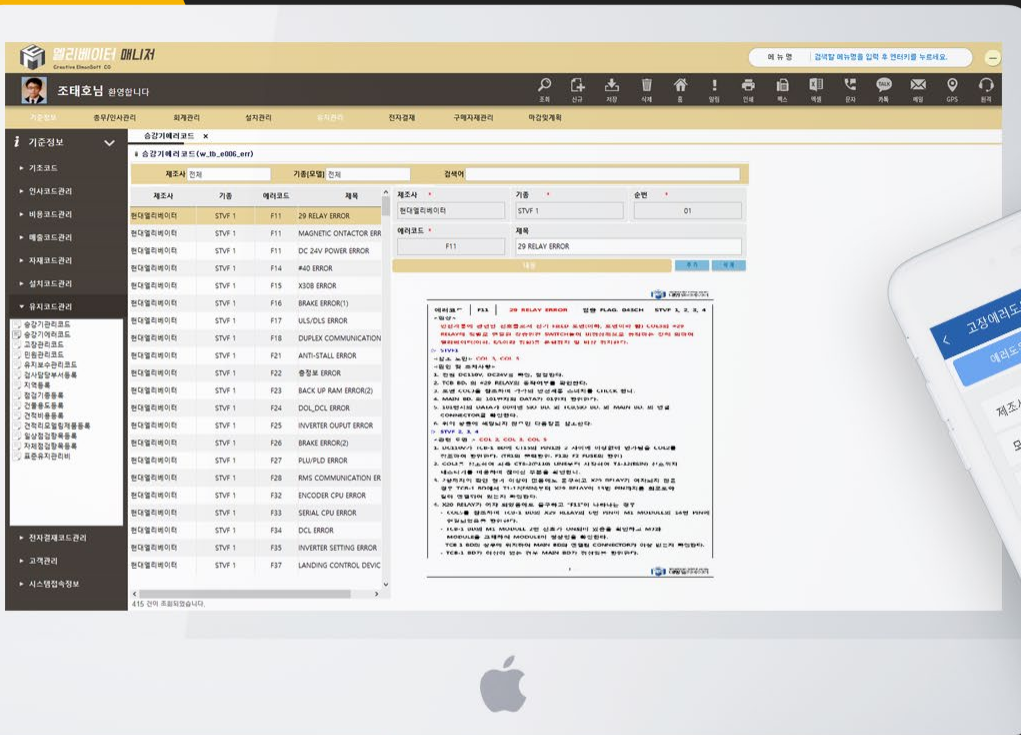
**선배들의 경험**  
저장된 기록들로

4

**온라인 DB**  
또는 전국의 선배들의

5

**간편한 사용**  
경험을 순식간에 습득

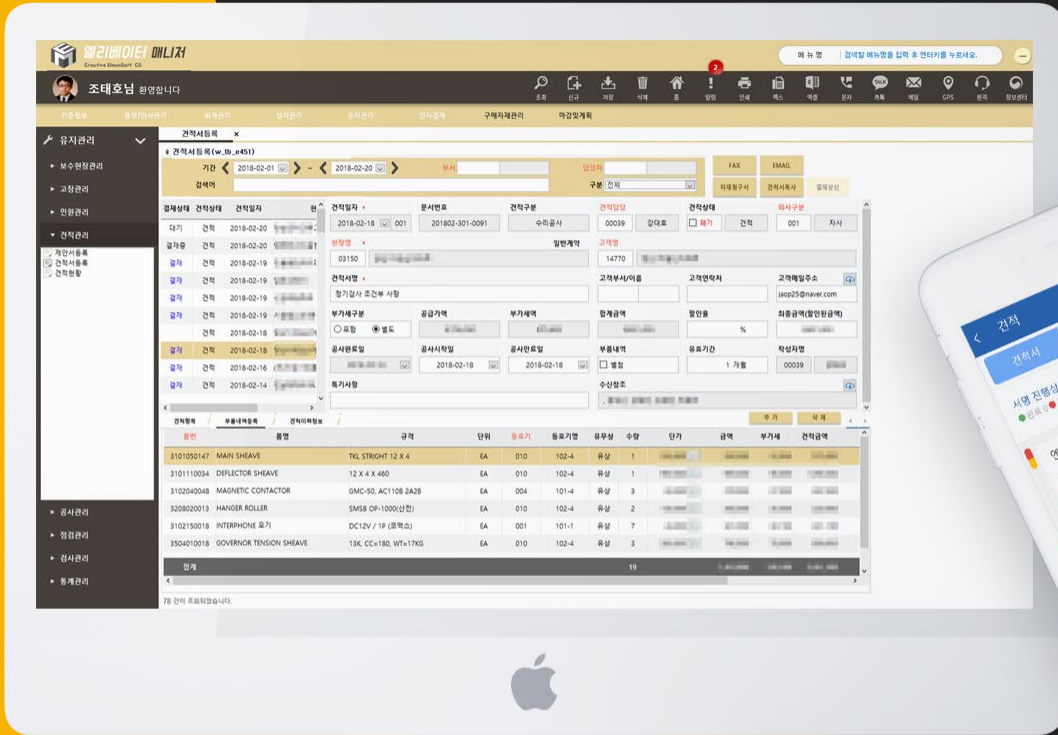




# ESTIMATE

## 견적서 작성

어느 누구나 간편하게 견적서 작성이 가능합니다.



1

**자재**

쇼핑하듯 담아서

2

**견적**

리스트를 만들고

3

**결재**

팀장님에게 승인 받아

4

**이메일**

고객님께 즉시 전송

5

**발주**

발주서와 연동됩니다

# ESTIMATE

## 견적서 작성

사무실 밖 어디서든 손쉽게 작성 가능합니다.

< 견적서 작성

부품비	삭제
단위	단가
EA	
수량	금액
02	7700000
부가세	견적금액
770000	8470000
공사에 투입된 부품	
구분	삭제
인건비	
단위	단가
공	250000
수량	금액
1	250000
부가세	견적금액
25000	275000
공사인원	
구분	삭제
공과잡비	
단위	단가



< 견적서 작성

5	385000
부가세	견적금액
38500	423500
부품비의 00%	
<input type="radio"/> 부가세 별도	
금액	
공급가액	8,335,000
부가세액	833,500
합계금액	9,168,500
할인율	0
할인(최종)금액	9168500
총 견적금액	9,168,500 원 입니다
저장	상신



< 견적

처리자      고객확인

이메일

보내는사람      본인      회사

이름      X

주소      X

받는사람

이름      민우      X

주소      114@jnu.ac.kr      X

제목      2018년 2월 14일 견적서      X

2018년 2월 14일 견적서

보내기

# PHOTO LINK

## 공사 전·중·후 사진

앱에서 촬영한 공사 사진을 PC에서 최종 확인서에 포함하여 출력이 가능합니다.

1

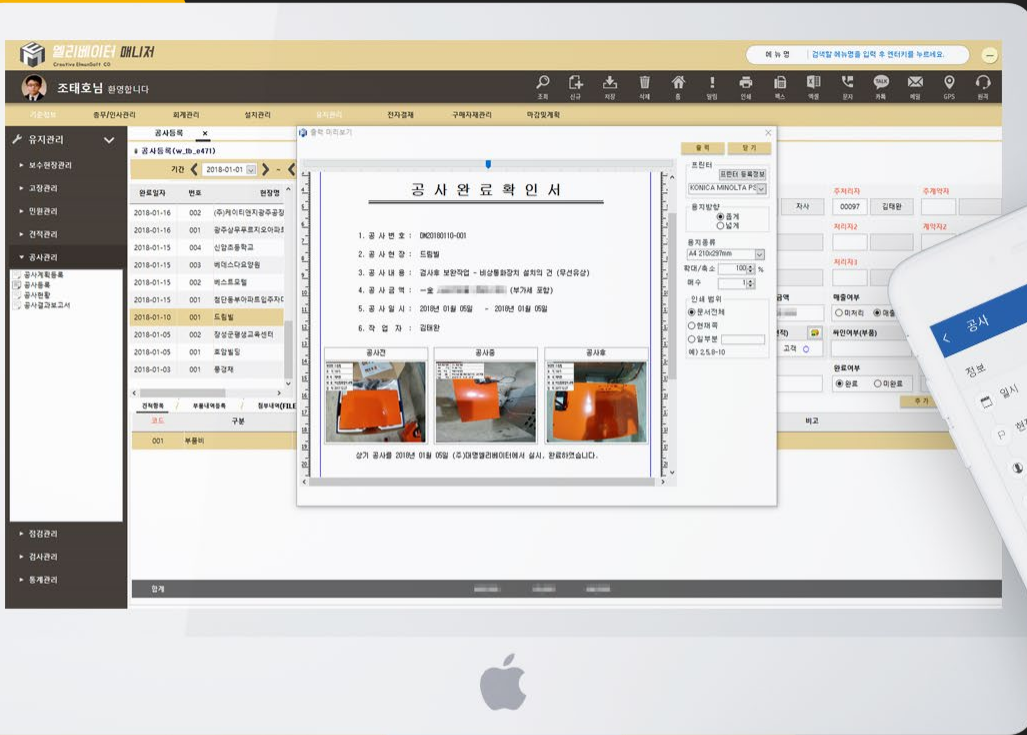
공사 사진 촬영  
앱에서 찍고

2

ERP 연동  
PC에서 불러와

3

확인서 출력  
즉각 적용



## 과거에서 발전된

뻘하고 식상한 기능들..  
어디, 눈이 번쩍 뜨일만한건 없을까?



## 미래와의 조우

혁신은 불편함으로부터 시작됩니다!  
100% 고객 만족의 서비스를 제공합니다.



# INNOVATION

## ELMAN PRO

### 승강기정보센터

MOU체결을 통한 정보 공유  
점검, 검사, 현장 호기 정보

### GPS

위치서비스 기반  
고장 발생시 기사 배정 도우미

### 계좌 연동

은행 계좌 빠른 조회 서비스  
최대 15분 이내 거래 이력 연동

### 고객 안심 서비스

고장 발생시 안심 웹 제공  
고장 처리 결과 및 만족도 평가

### 콜센터

회사 전화 기록 전산화  
CID, 전화 상담원 프로그램

### 전광판

실시간 고장 접수, 배정 및 처리  
안내, 콜센터 연동

### 카카오 네비

거래처, 보수 및 설치 현장,  
원 터치 카카오 네비 연동

### 첫화면 통계

ELMAN PRO 시작하면  
처음 만나는 화면의 그래프

### 담당별 점검 현황

PC에서도,  
앱에서도 담당별 점검처리 통계

# 국가승강기정보센터

연동 서비스

1

## 검사

- A. 매일 자동 업데이트
- B. 캘린더 제공
- C. 아침 7시 문자 안내

2

## 점검

- A. 점검계획 자동 생성
- B. 점검일지 자동 전송
- C. 전송 결과 제공
- D. PC, APP, NFC

3

## 호기정보

- A. 실시간
- B. 승강기 번호만 있으면
- C. 세부 정보를 즉시!
- D. 우리현장이 아니라도 정보공유!



# GPS

## 고장 기사 배정, 현장 담당자 배치

1

### 기사 배정

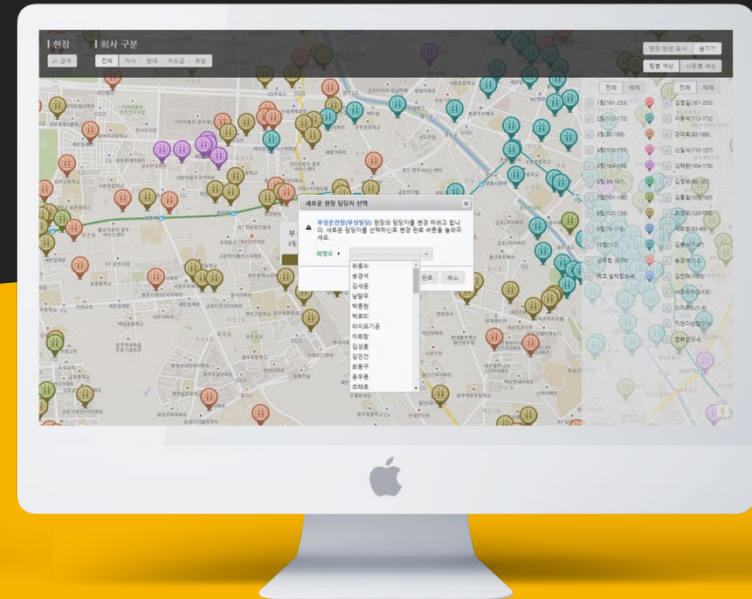
- A. 실시간 위치 정보
- B. 고장 현장과
- C. 기사 위치를 보고 배정



2

### 현장 담당자

- A. 현장 위치 정보
- B. 직관적인 인터페이스
- C. 한 화면에서 배치 완료!



# 계좌 연동

빠른 거래 내역 조회

1

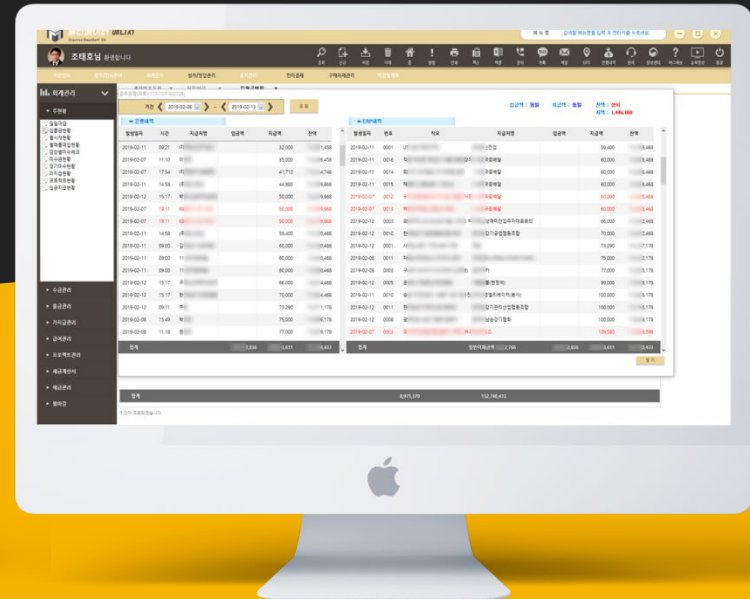
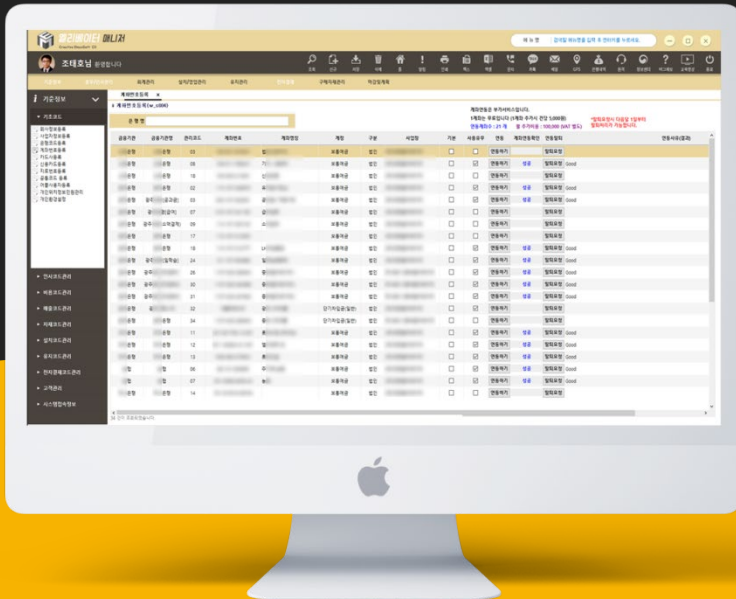
## 연동 신청

- A. 은행 선택
- B. 계좌정보 입력
- C. 연동하기 클릭

2

## 거래 내역

- A. 최대 15분 내 연동
- B. 실시간 데이터
- C. 상이 금액 비교 및 적용





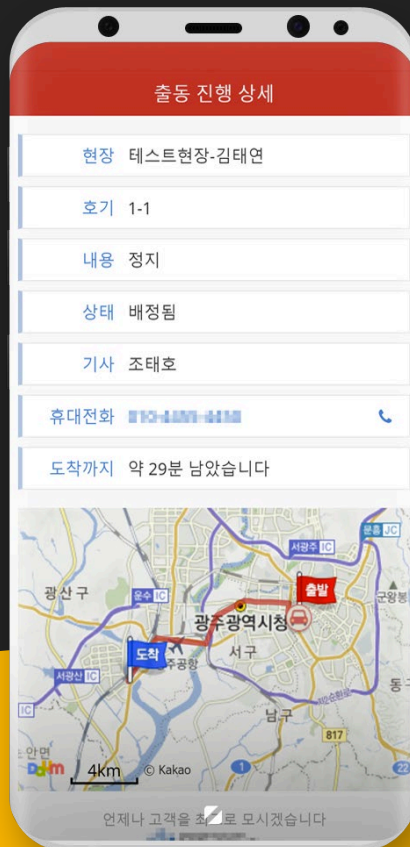
# 고객안심서비스

SMS to WEB 연동

1

## 고장 안내

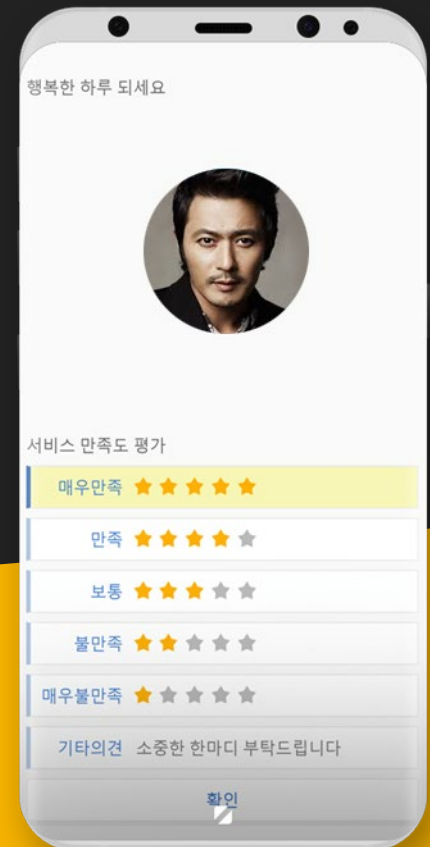
- A. 고장 발생시
- B. 고객에게 출동 정보 전송
- C. 기사위치, 연락처 제공



2

## 만족도 평가

- A. 처리 결과 안내
- B. 만족도 최대 5점으로
- C. 고객의 평가



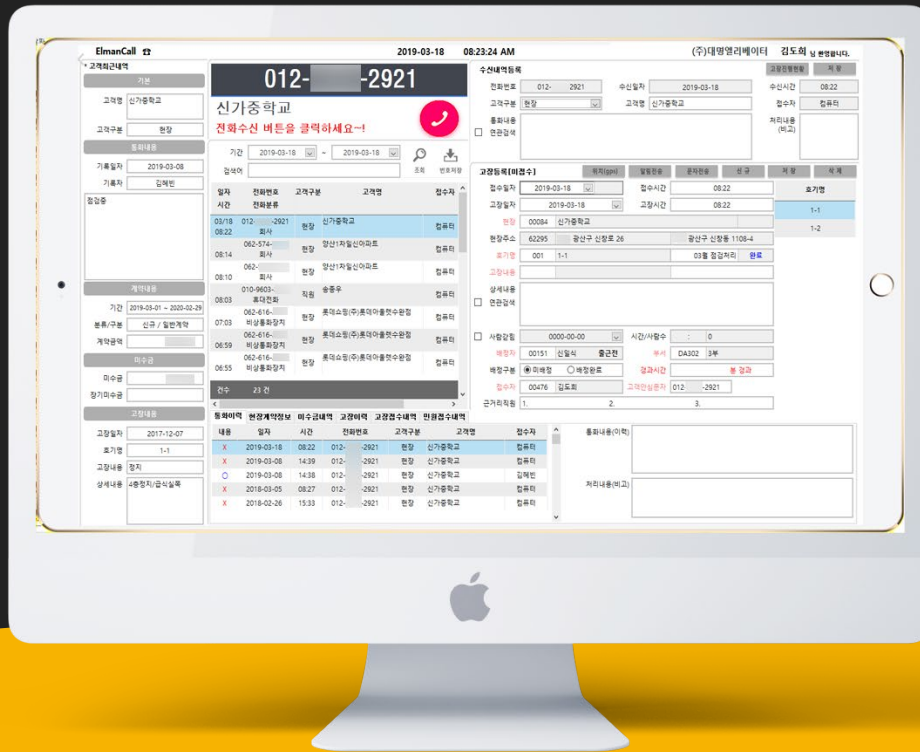
# 콜센터

CID, 상담원용 프로그램

1

## 고장 접수

- A. 거래처, 현장, 직원 연락처 연동
- B. 손쉬운 고장, 민원기록
- C. 전화 내용 기록
- D. 고장 근거리 기사 표시
- E. 고객의 최근 정보내역을 한눈에!
- F. 기록된 연락처는 모든 직원 휴대폰까지 수신자정보 제공



# 전광판

실시간 고장 상황판

1

## 기사 배정

- A. 실시간 위치 정보
- B. 고장 현장과
- C. 기사 위치를 보고 배정

2

## 고장 예측

- A. 빅데이터 기반
- B. 매일 새벽 예측
- C. TensorFlow

전광번호: 010-...-7777 (주)어등산 고객센터 14:21:27 PM

고장예측: 17건 (+5) | 사람감힘 | 고장처리: 86%

시간	현장명	호기명	고장내용	상태	처리자	접수자
14:12	광주광역시 서구 아파트	102-2	내부버튼작동	배정	이광재	박희재
14:04	일제강점기역사박물관(열린박물관)	101-01	승객,차감힘	배정	이광재	임희재
12:48	무지개공원	1-1	사람감힘	처리	정광재	박희재
11:25	광주광역시 서구 열역원	1-1	DOOR 열림불	배정	김태권	박희재
11:19	광주광역시 서구 관리사무소	101-3	재고장	처리	김태권	김희재

조태호 | 테스트 공지사항입니다. 전광판 하단에 표시되도록 작성할 수 있습니다.

(주)어등산

김태권 사원 (5분전) 010-...-9999 거리 4.58km 도착예정 0분

김희재 본부장 (5분전) 010-...-0000 거리 4.60km 도착예정 0분

최희재 사원 (3시간전) 010-...-8888 거리 5.77km 도착예정 0분

# 전광판

## 점검 현황

1

### 그래프

- A. 계획(관리대수)
- B. 미처리 건
- C. 처리 완료 건

2

### 현황표

- A. 담당자 별
- B. 점검 현황표
- C. 해당월 진행률



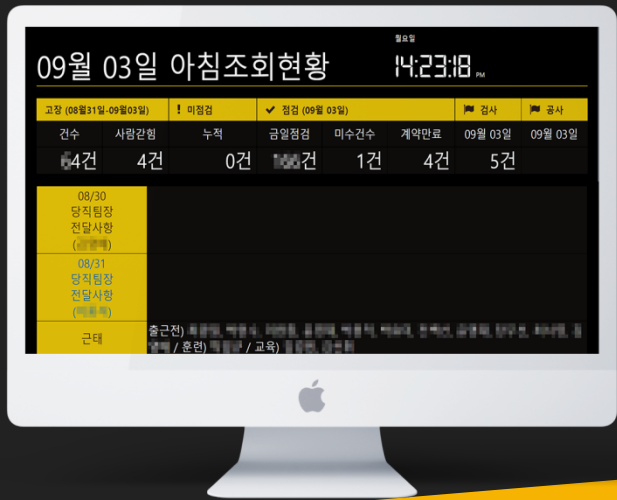
# 전광판

## 아침조회와 일정

1

### 조회

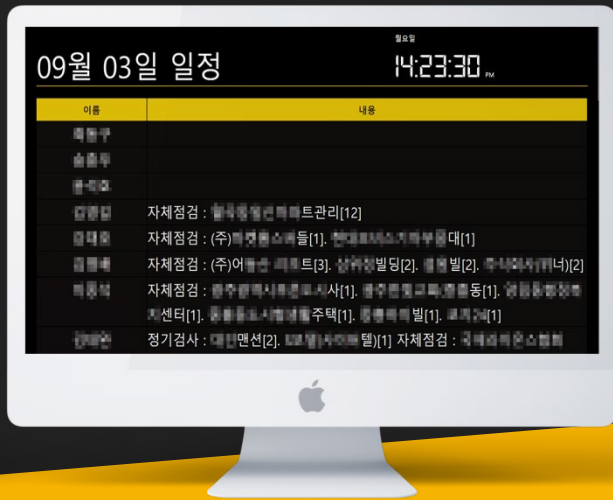
- A. 고장, 점검, 검사, 공사
- B. 근태와 당직 게시판



2

### 일정

- A. 전 직원
- B. 스케줄 연동



3

### 캘린더

- A. 공사
- B. 출장



# 월 마감

월 마감 회의

1

## 부문별

- A. 목표대비실적
- B. 매출(수주)분포

2

## 항목별

- A. 공사
- B. 점검, 고장
- C. 계약, 미수



# 년 마감

년 마감 회의

1

## 부문별

- A. 목표대비실적
- B. 매출(수주)분포

2

## 항목별

- A. 공사, 계약, 미수
- B. 점검, 고장
- C. 최우수사원



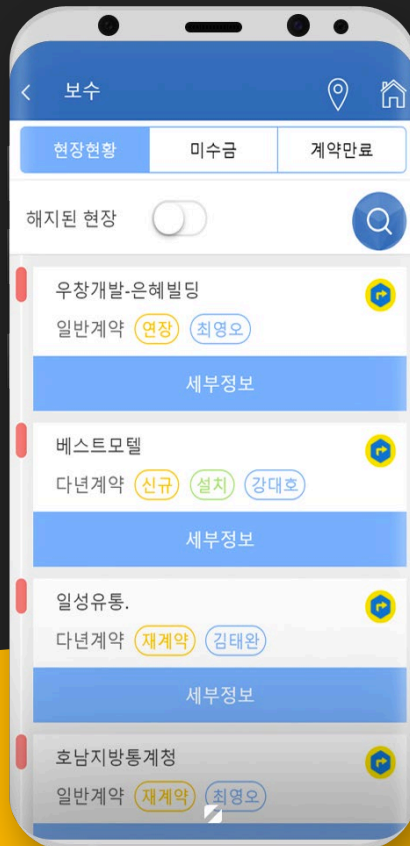
# 카카오 네비

네비게이션 연동

1

## 현장 주소

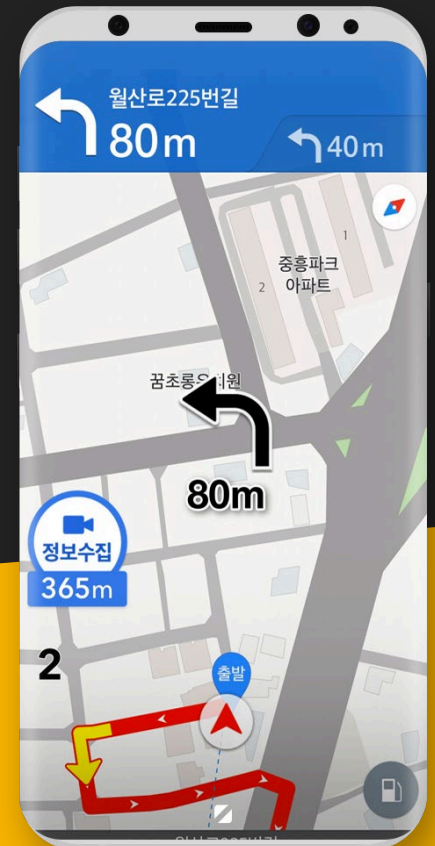
- A. 현장관리에서
- B. 기입한 주소
- C. 우측 상단 버튼



2

## 카카오 네비

- A. 미설치시 웹으로
- B. 앱 설치시 자동 연결





# 첫 화면 통계

유지보수

1

## 보수 그래프

- A. 팀 단위
- B. 업무 처리율
- C. 스케줄 관리



2

## 관리자 그래프

- A. 점검, 검사, 계약
- B. 업무 처리율
- C. 미수, 매출



# 담당별 점검 현황

유지보수

1

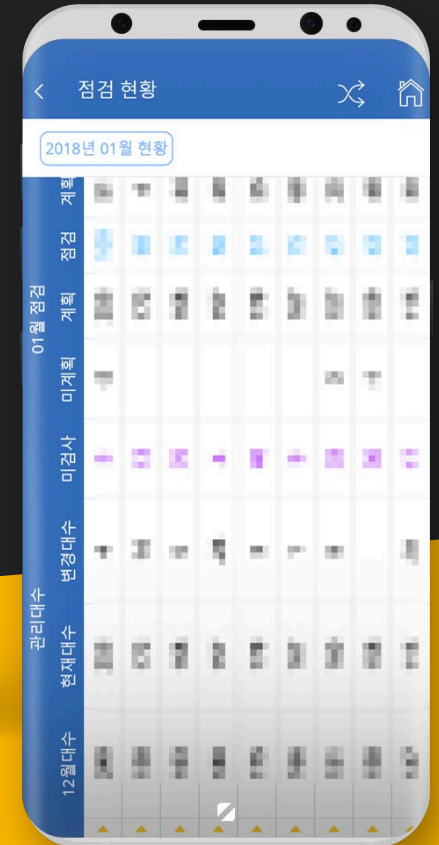
## 팀별 현황

- A. 계획
- B. 완료
- C. 진행중

2

## 그래프

- A. 전체 통계
- B. 팀별 통계



# 창고 관리

재고 관리에 연동 (추가 옵션)

1

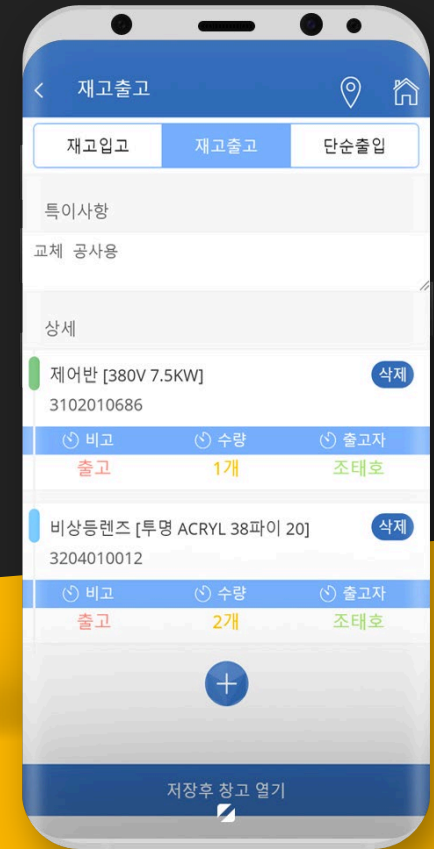
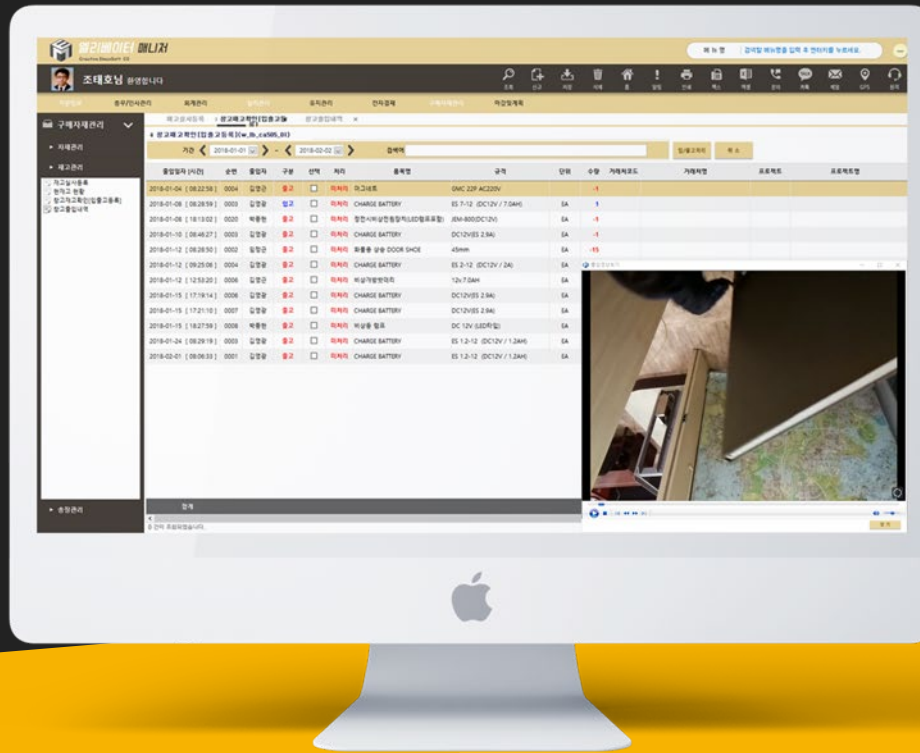
## 도어 개폐

- A. IOT 도어락
- B. 앱 연동

2

## 재고 관리

- A. 입고와 출고
- B. CCTV



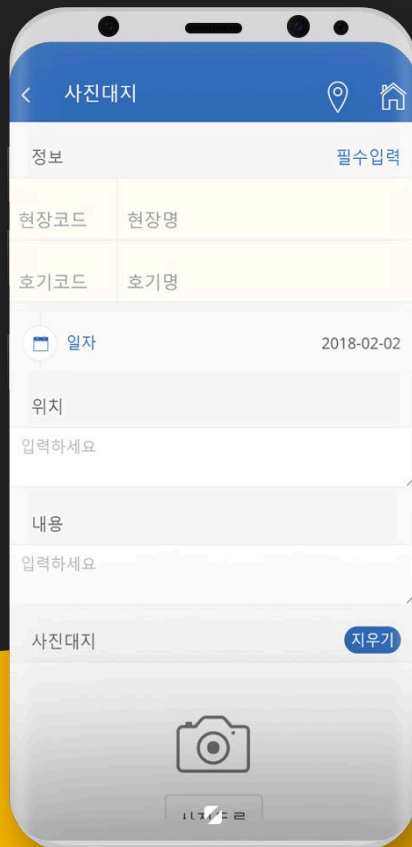
# 사진 대지

사진을 찍고 보드판 부착

1

## 보드판

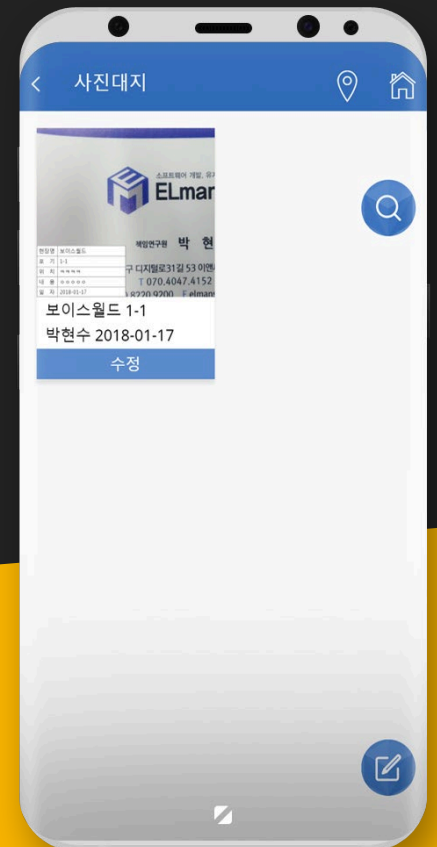
- A. 단순한 사용법
- B. 재빠른 업로드



2

## 앨범

- A. 현장별
- B. 담당자별
- C. 일자별



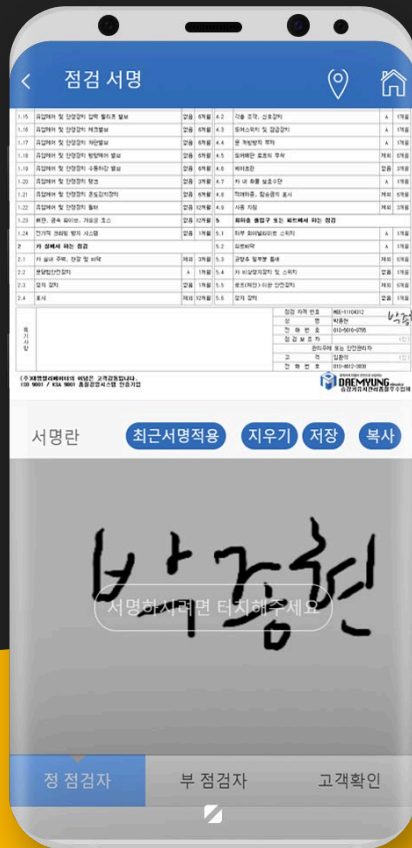
# 서명.이메일

현장에서 서명 후 이메일로 PDF 전송

1

## 서명

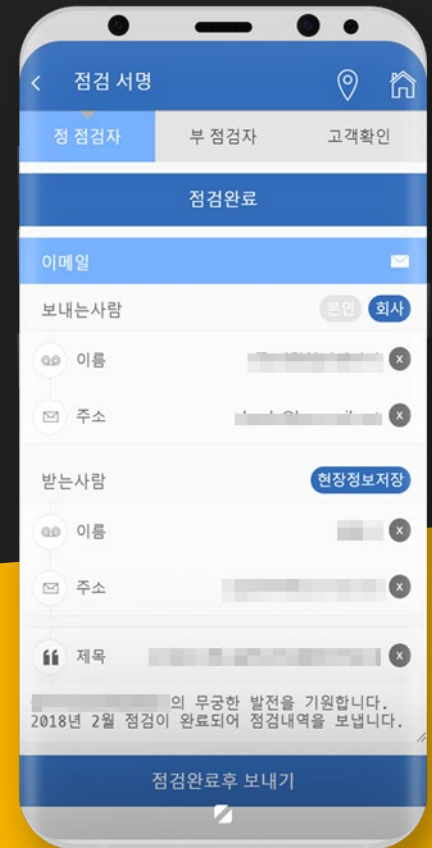
- A. 담당자 서명
- B. 고객 서명



2

## 이메일

- A. 회사 메일 연동
- B. 문서 PDF 자동 변환
- C. 즉시 전송



# REMOTE CONTROL

## 엘리베이터 원격관제

삼일엘텍 SICON 4000+ 엘리베이터 상태를 보거나, 자동으로 고장 접수가 가능합니다.

1

**실시간**

현재 상태를 보고

2

**원격**

제어 명령을 보내고

3

**자동 고장 접수**

고장 시 즉시 반응하며

4

**점검**

원격점검 리포트를 뽑고

5

**모바일**

어디서나 관제가 가능



기본정보

현장명	강성 공공실버주택	호기명	1-3	계약일자	2019.02.15
기 번	7058-484	기 종	SICON 4001 CI	계약만료	2020.03.31

원격점검

원격점검 시스템  
양호  
원격점검 완료율  
10%

층 레벨

층 레벨 상태  
양호  
층 레벨 안정율  
100%

도어 열림

도어 열림 동작 상태  
양호  
도어 열림 안정율  
100%

도어 닫힘

도어 닫힘 동작 상태  
양호  
도어 닫힘 안정율  
100%

도어 동작 상세 정보

점검 기타 특이사항 및 NOTE

(±25ms)	도어 열림 시간	도어 닫힘 시간
전 총 평균	6.41s	5.39s
최 소 값	5.05s	5.22s
최 대 값	7.38s	5.85s
표 준 편 차	0.21s	0.09s

최근 3개월 운행 / 고장접수 정보

2019년 03월

(장치 고장 건수 : 0)

운행시간	92h 10m	운행거리	335.222km	운행횟수	23,707	도어개폐횟수	26,541
누적시간	167h 30m	누적거리	467.611km	누적횟수	34,375	누적개폐횟수	40,133

2019년 02월

(장치 고장 건수 : 0)

운행시간	75h 20m	운행거리	132.5km	운행횟수	10,668	도어개폐횟수	13,592
누적시간	75h 20m	누적거리	132.5km	누적횟수	10,668	누적개폐횟수	13,592

0000년 00월

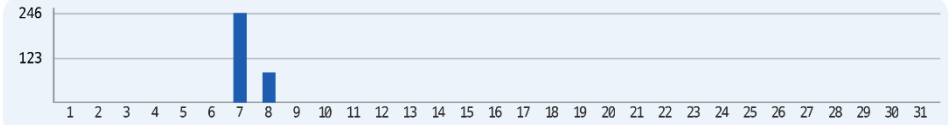
(장치 고장 건수 : 0)

운행시간	0h 0m	운행거리	0km	운행횟수	0	도어개폐횟수	0
누적시간	0h 0m	누적거리	0km	누적횟수	0	누적개폐횟수	0

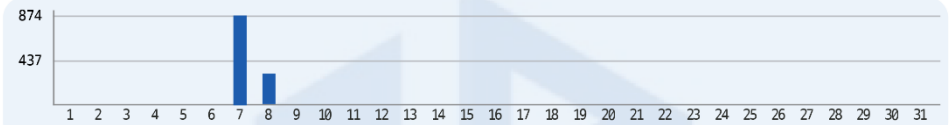
기본정보

현장명	강성 공공실버주택	호기명	1-3	계약일자	2019.02.15
기 번	7058-484	기 종	SICON 4001 CI	계약만료	2020.03.31

일자별 운행 시간



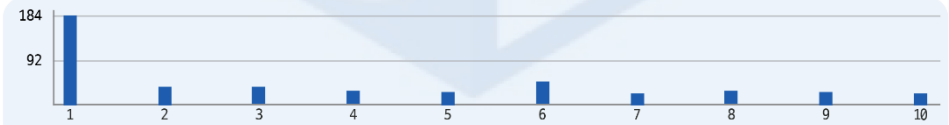
일자별 운행 횟수



시간대별 운행 횟수



층별 도어 개폐 횟수



고장접수 및 처리이력

고장 일시	고장 내용	고장 원인	처리 결과	처리자
2018.11.08	정지	이물질	제거	이희창
2018.11.12	7층오픈정지	사용자부주의	제거	이희창
2019.01.08	9층 내부버튼 작동안되게 해달..	처리함	처리함	이희창
2019.01.13	오픈정지	1층 오픈크로스반복	1층홀도어 접점조정 및 실홈,..	김경원

# 승강기유지관리품질 우수업체

옵션 상품 별도 문의

1

## 추가 옵션

- A. 승강기 유지관리 품질 우수업체 선정 컨설팅
- B. 금액 별도 협의

2

## 유의 사항

- A. 프로그램 기반
- B. ERP 사용 필수
- C. 추가 문의





# VISION

ELMAN PRO

## 은행 계좌 연동

MOU체결을 통한 정보 공유  
점검, 검사, 현장 호기 정보

## 채팅

위치서비스 기반  
고장 발생시 기사 배정 도우미

## 자동작도

현장 각 호기 간편 관리  
자체점검, 일상점검, 특이사항

## 발주서 자동 제작

고장 발생시 안심 웹 제공  
고장 처리 결과 및 만족도 평가

## 호기별 고장 예측

회사 전화 기록 전산화  
CID, 전화 상담원 프로그램

## 웹 ERP

실시간 고장 접수, 배정 및 처리  
안내, 콜센터 연동



**PC + MOBILE**

홈페이지와 스토어에서 검색하세요



**Thanks You**  
ELMAN PRO